

FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU / Formulár na odstúpenie od zmluvy

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU

Ak Vám tovar nevyhovuje alebo ho chcete reklamovať, zašlite ho prosím prostredníctvom kuriéra s týmto formulárom na adresu: Fashion Bridal Company s.r.o., Dvorníky 20, 920 56 Dvorníky. Mobil pre kuriéra 0948 188 413

Po zaslaní produktu nás prosím informujte a zašlite nám sledovacie číslo na info@doklepniTo.eu.

Údaje o zákazníkovi		Údaje o vrátenom tovare	
Priezvisko a meno:		Číslo faktúry:	Dátum doručenia:
Adresa:		Odstupujem od zmluvy - vrátený tovar (názov tovaru)	Cena:
Telefónne číslo:		Tovar prosím zašlite:	
		- pokiaľ možno v pôvodnom nepoškodenom obale	
E-mail:		- nepoužívaný	
		- nepoškodený	
Číslo účtu:		- kompletný (vrátane darčeku, ak ste ho obdržali)	
		- dodržte všetky hore uvedené kroky vrátenia / reklamácie tovaru	

Dôvod vrátenia:

- objednala som inú farbu (farba produktu môže byť iná len z dôvodu zlého nastavenia vášho monitoru, v e-shope nájdete vždy reálne fotky)
- nepáči sa mi kvalita produktu (nemôžete očakávať najvyššiu kvalitu od tovaru, pri ktorom uvádzame kvalitu vysokú)
- produkt mi neseďí (šaty so šnurovačkou treba obliekať podľa návodu, ktorý nájdete v e-shope - RADÍME)
- produkt je mi príliš malý
- produkt je mi príliš veľký
- produkt vyzerá inak ako na obrázku (v e-shope nájdete vždy len reálne fotky)
- produkt prišiel po dohodnutej dodacej lehote
- prišiel mi iný produkt ako bol objednaný

Tu podrobne popíšte chybu/poškodenie tovaru, iný dôvod reklamácie:

Dôvod reklamácie:

- produkt je chybný - je potrebné podrobne popísať chybu / poškodenie tovaru
- prišla mi iná veľkosť ako bola skonzultovaná s predajcom
- iný dôvod

Zaškrtnite prosím jednu z možností (reklamácia sa najskôr rieši opravou alebo výmenou tovaru):

<input type="checkbox"/> Vymeniť za iné	Názov tovaru (veľkosť, farba)	Počet ks
Hodnota tovaru bude vzájomne započítaná. Ak po zápočte vznikne nedoplatok, môžete ho uhradiť dobierkou pri doručení ďalšej zásielky. Ak vznikne preplatok, nezabudnite hore uviesť Vaše číslo účtu, kam bude vrátený.		
<input type="checkbox"/> Peniaze naspäť (nechcem iný tovar, žiadam vrátiť kúpnu cenu na hore uvedený účet)		
<input type="checkbox"/> Vymeniť za darčekový kupón v hodnote vrátených produktov		
Podpis zákazníka: Dňa:	Vypíňa DoklepniTo.eu: Žiadosť prijatá dňa:	